

## GESTIÓN ESTRATÉGICA NORMOGRAMA

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Procesos					
	V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura	
Constitución, 131-365		X		X		
Decreto 2163 / 1970 Servicio del notariado		X				
Decreto 960/1970 Estatuto del notariado		X				
Decreto 1038 / 1999 Reglamenta decreto ley 960 / 70		X				
Decreto 2458 / 1998 Reglamenta el artículo 164 del decreto 960 / 70		X				
Decreto 2148 / 1983 Reglamenta el 960/70 y el 2163/70		X				
Decreto 231/1985 Reglamenta el decreto 2148/83		X				
Decreto 1712 / 1989 Insinuación donaciones ante el notario		X				
Decreto 1260/1970 Estatuto de registro del estado civil de las personas		X				
Ley 54 / 1989 Reforma el artículo 53 del decreto 1260 / 1970		X				
Decreto 2158/ 1970 Modifica y adiciona el decreto 1260 del 70		X				

## GESTIÓN ESTRATÉGICA NORMOGRAMA

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Procesos					
	V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura	
Decreto 1729 / 1989 Modifica y adiciona el 902 /88		X				
Decreto 278 / 1972 Expedición de folios de registro y otros		X				
Decreto 902 / 1988 Sucesiones ante notario		X				
Decreto 208 / 1975 Inscripción de testamentos		X				
Decreto 999 / 1988 Correcciones de registro- Cambio de nombre		X				
Decreto 1555 /1989 Adición al decreto ley 999 / 88		X				
Decreto 2668 / 1988 Matrimonio ante el notario		X				
Decreto 1556 / 1989 Modifica el decreto 2668 / 88		X				
Resolución 0312 del 2019		x				
NTC ISO 9001 del 2015						
Ley 70 de 1931 Constitución del Patrimonio de Familia		X				
Modificada la ley 495/1999		x				
Ley 91 / 1936 Patrimonio de familia		X				

## GESTIÓN ESTRATÉGICA NORMOGRAMA

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Procesos					
	V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura	
Ley 495 / 1999 Patrimonio de fin voluntario		X				
Decreto 1557 / 1989 Autorización al notario para recibir extra juicios		X				
Ley 54 / 1990 Uniones maritales de hecho y régimen patrimonial entre compañeros permanentes		X				
Ley 100 de 1993 art 114		X				
Ley 258 / 1996 Afectación a vivienda familiar		X				
Ley 588 / 2000 Ejercicio de la actividad notarial		X				
Ley 594 / 2000 Ley del archivo nacional de archivo		X				
Ley 640 de 2001 normas relativas a la conciliación		X				
Decreto 2771 de 2001 reglamenta art 42 Ley 640 de 2001		X				
Ley 962 / 2005 Divorcio		X				
Ley 854 / 2003 Modifica el dec 258 / 96		X				
Ley 979 / 2005 Unión Marital de hecho		X				
Decreto 4436 / 2005 Reglamenta ley 962 / 2005		X				

## GESTIÓN ESTRATÉGICA NORMOGRAMA

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Procesos					
	V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura	
Decreto 1098 / 2006 Ley de infancia y adolescencia		X				
Decreto 2817 / 2006 Patrimonio de familia inembargable, inventario de bienes de menor y otros trámites notariales		X				
Decreto 412 /2007 Por el cual se reestructura la superintendencia de notariado y registro		X				
Ley 1183 / 2008 Se asignan funciones a los notarios		X				
Ley 1380 de 2010 régimen de insolvencia		X				
Ley 1306 / 2009 Normas para las personas con discapacidad mental		X				
Ley 1346 / 2009 Aprueba la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad		X				
Decreto 0019 / 2012 Supresión de trámites		X				
Ley 1579/2012 estatuto registro de instrumentos públicos		X				
Ley 1564/2012 código general del proceso ley de insolvencia para natural no comerciante y otros		X				

## GESTIÓN ESTRATÉGICA NORMOGRAMA

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Procesos					
	V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura	
Resolución 2013-1986 (copaso)		X				
<b>Lavado de activos-superintendencia de notariado y registro</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Circular 1523 de septiembre 13 de 2013.</li> <li>• Circular 1536 del 17 de Septiembre 09 de 2013.</li> <li>• Circular 1812 del 5 de Noviembre de 2013</li> </ul>		X				
Decreto 1829 del 27 de agosto del 2013 tarifas para los procesos de conciliación		x				
Decreto 1227 del 4 de junio de 2015 trámite para corregir el componente sexo en el Registro del Estado Civil		x				
ley 675 del 3 de agosto de 2001 por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal		x				
Ley 640 del 5 de enero de 2001 Por la cual se modifican normas relativas a la conciliación y se dictan otras disposiciones.		x				

## GESTIÓN ESTRATÉGICA NORMOGRAMA

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Procesos					
	V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura	
Decreto 1250 del 27 de julio de 1970 Por el cual se expide el estatuto del registro de instrumentos públicos.		x				
Decreto 19 del 10 de enero de 2012 Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública		x				
Ley 1346 del 31 de julio de 2009 Aprueba la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad		x				
Ley 1183 del 14 de enero de 2008 Se asignan funciones a los notarios		x				
Ley 979 del 26 de julio de 2005 Unión Marital de hecho		x				
Ley 962 de 8 de julio de 2005 Divorcio		x				
Ley 640 del 5 de enero de 2001 normas relativas a la conciliación		x				
Ley 588 del 5 de julio 2000 Ejercicio de la actividad notarial		x				

**GESTIÓN ESTRATÉGICA  
NORMOGRAMA**

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Procesos					
	V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura	
Ley 1561 del 11 de julio de 2012 por la cual se establece un proceso verbal especial para otorgar títulos de propiedad al poseedor material de bienes inmuebles urbanos y rurales de pequeña entidad económica, sanear la falsa tradición y se dictan otras disposiciones.		x				
Resolución 0450 de 20 de enero de 2017 por la cual se fijan las tarifas por concepto del ejercicio de la función registral		x				
Ley 1258 de 05 de diciembre de 2018 por la cual se crea la Sociedad por Acciones Simplificada.		x				
Ley 1395 de julio 12 de 2010, por la cual se adoptan medidas en materia de descongestión judicial.		X				
Resolución 10137 de 2011, por la cual se fija tramite de Reparto Notarial.		X				

## GESTIÓN ESTRATÉGICA NORMOGRAMA

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Procesos					
	V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura	
Ley 1555 de julio 09 de 2012 por la cual se permite a los consumidores financieros el pago anticipado en las operaciones de Crédito.		X				
Decreto 2344 de noviembre 20 de 2014, por el cual se reglamenta el artículo 300 y 311-1 del Estatuto Tributario.		X				
Decreto 1664 de agosto 20 de 2015, por la cual se reglamentan tramites notariales.		X				
Decreto 2462 de diciembre 17 de 2015, por la cual se modifican disposiciones en temas de conciliación.		X				
Decreto 1310 de junio 18 de 2015, por la cual se reglamenta la conservación de la calidad de acreedor hipotecario en operaciones de titularización.		X				
Decreto 1227 de junio 04 de 2015 por medio del cual se reglamenta el trámite notarial para corregir el componente sexo en el Registro Civil.		X				



## GESTIÓN ESTRATÉGICA NORMOGRAMA

**CÓDIGO:** V1-DO-001  
**PÁGINA:** 1 de 9  
**VERSION:** 002  
**FECHA:** 05/07/2019

REQUISITOS	Procesos					
	V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura	
Resolución 14681 de diciembre 31 de 2015, por medio de la cual se regula la prestación del servicio de biometría en línea.		X				
Decreto 1073 de mayo 26 de 2015, por la cual se expide el Decreto Único Reglamentario sector Administrativo, minas y energía.		X				
Resolución No. 1051 de 01 de abril de 2016, por la cual se reglamenta la ley 1733 de 2014, en cuanto al derecho de suscribir el Documento de Voluntad Anticipada.		X				
Decreto Ley 902 de mayo 29 de 2017, por el cual se toman medidas para la Reforma Rural Integrada.		X				
Resolución 8198 de 04 de agosto de 2017, por la cual se establece procedimiento para el Reparto Notarial.		X				
Ley 1878 de enero 09 de 2018, por medio de la cual se modifica algunos artículos de la ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia.		X				

## GESTIÓN ESTRATÉGICA NORMOGRAMA

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Procesos					
	V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura	
Resolución 0826 de enero 30 de 2018, por medio de la cual se adoptan códigos para los actos jurídicos notariales.		X				
Resolución conjunta 1732 de febrero 21 de 2018, por medio de la cual se establecen lineamientos para la corrección, aclaración, actualización de área y linderos.		X				
Ley 1932 de agosto 02 de 2018, por medio de la cual se reforma y adiciona el código civil respecto a disposiciones testamentarias.		X				
Ley 1943 de 28 de diciembre de 2018, Reforma Tributaria.		X				
Resolución No. 01299 de febrero 11 de 2020, por la cual se actualizan las tarifas notariales.		X				
Decreto 282 de febrero 21 de 2019, por medio de la cual se reglamenta procedimientos para la protección al comprador de vivienda nueva.		X				

**GESTIÓN ESTRATÉGICA  
NORMOGRAMA**

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Procesos					
	V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura	
Decreto 961 de junio 5 de 2019, por la cual se reglamenta el artículo 522 – 22 del Estatuto Tributario.		X				
Ley 1996 de agosto 26 de 2019 2015, por la cual se establece régimen para el ejercicio de la capacidad legal con las personas con discapacidad.		X				
Decreto 2106 de noviembre 22 de 2019, por el cual se dictan normas para simplificar y reformar tramites y procesos y procedimientos innecesarios en la administración pública.		X				

**GESTIÓN ESTRATÉGICA  
NORMOGRAMA**

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Núm.	Procesos				
		V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura
<b>CONTEXTO DE LA ORGANIZACION</b>	4	x		x		
Comprensión de la organización y de su contexto	4.1	X				
Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2	x		X		
Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad	4.3			X		
Sistema de gestión de la calidad y sus procesos	4.4			X		
Caracterizaciones de los procesos	4.4.1			X		
Información documentada por procesos	4.4.2			X		
<b>LIDERAZGO</b>	5					
Liderazgo y compromiso	5.1	X		x		

**GESTIÓN ESTRATÉGICA  
NORMOGRAMA**

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Núm.	Procesos				
		V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura
Enfoque al cliente	5.1.2	X	x	x		
Política de Calidad	5.2	X				
Roles responsabilidades	5.3					
<b>PLANIFICACION</b>	6	X				
Acciones para abordar el riesgo	6.1	x		x		
Objetivos del sistema de gestión	6.2			x		
Planificación de los cambios	6.3	X		x		
<b>APOYO</b>	7					
Recursos	7.1	x			x	X
Generalidades	7.1.1			x	X	
Personas	7.1.2	x			X	
Infraestructura	7.1.3					x
Ambiente para las operaciones de los procesos	7.1.4			x	x	x
Recursos de seguimiento y medición	7.1.5	x		x		x
Generalidades	7.1.5.1			x		
Trazabilidad de las mediciones	7.1.5.2					x
Conocimiento de la organización	7.1.6				x	

## GESTIÓN ESTRATÉGICA NORMOGRAMA

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Núm.	Procesos				
		V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura
Competencia	7.2				x	
Toma de conciencia	7.3				x	
Comunicación	7.4	X		X	X	
Información documentada	7.5	x	x	x	x	X
Generalidades	7.5.1			x		X
Creación y actualización	7.5.2			x		
Control de la información de los documentos	7.5.3			x		
<b>OPERACIÓN</b>	8		X			
Planificación y control operacional	8.1	x	x	x		
Requisitos para los servicios	8.2	x	x	x		
Comunicación con el cliente	8.2.1	x	x	x		
Determinación de los requisitos para los productos y servicios	x		x	x		
Revisión de los requisitos para los servicios	8.2.3		x	x		
Cambios en los requisitos para los productos y servicios	8.3		x			
Generalidades	8.3.1		x			

NORMA ISO 9001:2015

**GESTIÓN ESTRATÉGICA  
NORMOGRAMA**

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Núm.	Procesos				
		V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura
9 Diseño desarrollo de los productos y servicios	8.3	x	x			
Generalidades	8.3.1		x			
Planificación del diseño y desarrollo	8.3.2		x			
Entradas para el diseño y desarrollo	8.3.3		X			
Controles en los diseños y requisitos	8.3.4		x			
Salidas del diseño y desarrollo	8.3.5		x			
Cambios del diseño y desarrollo	8.3.6		x			
Control de los procesos , productos y servicios suministrados externamente	8.4		x	x		
Generalidades	8.4.1		x			
Tipo de alcance y control	8.4.2		X			
Información para los proveedores externos	8.4.3					x
Producción y provisión del servicio	8.5		x			x
Control de la producción y de la provisión del servicio	8.5.1		x	x		
Identificación y trazabilidad	8.5.2		x	x		

**GESTIÓN ESTRATÉGICA  
NORMOGRAMA**

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Núm.	Procesos				
		V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura
Propiedad del cliente a los clientes de proveedores externos	8.5.3					x
Preservación	8.5.4		x			x
Actividades posteriores a la entrega	8.5.5		x			x
Control de los cambios	8.5.6		x	x		x
Liberación de los productos y servicios	8.6		x			
Control de las salidas no conformes	8.7		x	x		
<b>EVALUACION DEL DESEMPEÑO</b>	9			x	X	
Seguimiento y medición, análisis y evaluación	9.1			x	x	
Generalidades	9.1.1			x		
Satisfacción al cliente	9.1.2		x	x		
Análisis y evaluación	9.1.3			x	x	x
Auditoria interna	9.2			x		
Revisión por la alta dirección	9.3		x	x	x	x
Generalidades	9.3.1			x		
Entradas de la redicción por la dirección	9.3.2		x	x	x	x
Salidas de la revisión por la dirección	9.3.3			x		



**GESTIÓN ESTRATÉGICA  
NORMOGRAMA**

CÓDIGO: V1-DO-001  
PÁGINA: 1 de 9  
VERSION: 002  
FECHA: 05/07/2019

REQUISITOS	Núm.	Procesos				
		V1 Gestión Estratégica	M1 Servicios Notariales	A1 TICs y Mejoras	A2 Gestión Humana	A3 Compras e Infraestructura
<b>MEJORA</b>	10	X	X	X	X	X
Generalidades	10.1	x	x	x	x	x
No conformidad y acciones correctivas	10.2	X	X	X	X	x
Mejora continua	10.3	x	x	x	x	x

**Nota:** El ítem 8 operaciones se debe verificar y realizar una buena comprensión ya que algunos ítems se excluyen, al igual que el 9.1.1